



АГЕНТСТВО
РАЗВИТИЯ И ИНВЕСТИЦИЙ
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

Акционерное общество
«Агентство развития
и инвестиций Омской области»
ИНН 5504223936, КПП 550701001
644074, Россия, г. Омск, ул. 70 лет Октября, 25/2
Тел. (3812) 40-80-17, e-mail: arvd@mail.ru
www.arvd.ru, www.investomsk.ru

Главам муниципальных
районов (округов)
(по списку)

24.03.2026 № ИСХ-26/АРИ-637

на _____

Уважаемые коллеги!

В целях реализации механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Омской области, установленного постановлением Правительства Омской области от 26 июня 2025 г. № 331-п "Об отдельных вопросах формирования механизма обратной связи с субъектами инвестиционной и предпринимательской деятельности в Омской области", просим ознакомиться и использовать в работе схему обработки обращений, согласно приложению.

Приложение: Презентация на 6 л. в 1 экз.

Генеральный директор



С.В. Баженова



ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ
«ПОС.БИЗНЕС»

ПЛАТФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ «ПОС.БИЗНЕС»



Ключевая цель

Создание централизованного и эффективного механизма обратной связи с субъектами предпринимательской и инвестиционной деятельности в Омской области для оперативного получения консультаций, решения проблем, приема жалоб и предложений, а также их адресной передачи в ответственные органы власти и организации



Статус

Запущена в сентябре 2024 г. в 29 регионах.
Сейчас охватывает всю территорию РФ.

Нормативная база



Федеральный уровень:

Постановление Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334



Региональный уровень:

Постановление Правительства Омской области от 26 июня 2025 г. № 331-п

Организационная структура



Единый центр обработки обращений

субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности в Омской области формируется на базе акционерного общества «Агентство развития и инвестиций Омской области»

Руководитель Единого центра - руководитель Агентства

Куратор Единого центра

заместитель Председателя Правительства Омской области, представитель Омской области при Правительстве РФ

А.В. Шпиленко

РУКОВОДИТЕЛЬ

ЕЖЕНЕДЕЛЬНО
ОТЧЕТ

КУРАТОР

ЕЖЕМЕСЯЧНО
ОТЧЕТ

ГУБЕРНАТОР





СРОК РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ

ЗАВИСИТ ОТ ТИПА ОБРАЩЕНИЯ:

КОНСУЛЬТАЦИЯ



Если это **консультация**,
то ответ должен быть
дан в течение

5

календарных дней

ПОМОЩЬ



Если требуется изучение
документов инвестора
с запросом информации
в другие органы (**помощь**) -

10 календарных дней

ПРОБЛЕМА



Обращение «**проблема**»
и системные вопросы
рассматриваются
на заседаниях Рабочей группы

Срок, на который может быть отложено обращение рассмотрение обращения, **не более 30** календарных дней

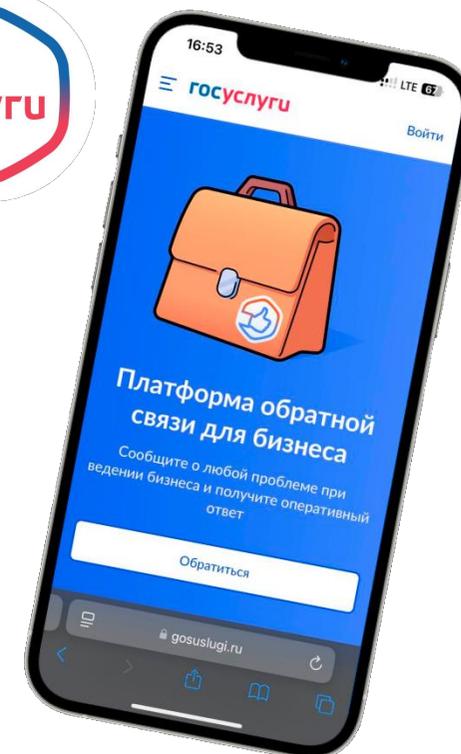
ЕСЛИ ОБРАЩЕНИЕ НЕ ОТНОСИТСЯ К КОМПЕТЕНЦИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ



Исполнитель обязан вернуть обращение в Единый центр в течение **1** календарного дня
с момента поступления данного обращения Исполнителю для его дальнейшего перераспределения

КАК ЗАЯВИТЕЛЮ НАЙТИ ПЛАТФОРМУ ПОС. БИЗНЕС?

- 1 На Госуслугах
- 2 На инвестиционном портале Омской области
- 3 На сайте АО «Агентство развития и инвестиций Омской области»



Госуслуги
Решаем вместе

Возникли трудности при ведении бизнеса в регионе?

Напишите, чтобы быстро получить ответ

[Написать](#)



ПРОЦЕСС ПОДАЧИ ОБРАЩЕНИЯ ЗАЯВИТЕЛЕМ

Войти как

Федоров Константин Викторович, Частное л... >

Индивидуальный предприниматель ФЕДОРОВ КОНСТАНТ

Сообщите, что вас волнует ✕

Ваш регион *

Омская область ▾

Категория Сбросить все

Иное ▾

Подкатегория

Иное ▾

Адрес проблемы

Введите адрес

Сообщите, что вас волнует

госуслуги
решаем вместе
Открыть в приложении **ОТКРЫТЬ**

Опишите ситуацию *

Суть проблемы или предложения

Несколько проблем?

Если у Вас несколько проблем(предложений), напишите отдельное сообщение по каждому. Рекомендуется указывать информацию только об одной проблеме или предложении, так вопрос быстрее дойдет до адресата.

Перетащите файлы или выберите на компьютере

Выбрать файл

Не более 10 файлов объемом до 10 Мб каждый

Отправлено

Информация о ходе обработки будет приходить в личный кабинет и в приложение «Госуслуги Решаем вместе» — если установлено

Адресат: ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

В личный кабинет



АРХИТЕКТУРА ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ: ОТ ОБРАЩЕНИЯ ДО РЕШЕНИЯ

МОДЕРАЦИЯ

5% от общего срока обработки

Роль - Модератор, сотрудник оператора системы

КООРДИНАЦИЯ

5% от общего срока обработки

Роль - Координатор, сотрудник ведомства (организации) - распределяет сообщения на исполнителей, в рамках организации

ИСПОЛНЕНИЕ

65% от общего срока обработки

Роль - Исполнитель, сотрудник ведомства (организации) - готовит ответы на сообщения

СОГЛАСОВАНИЕ

15% от общего срока обработки

Роль - Руководитель, сотрудник ведомства (организации) - согласовывает ответы на сообщения и перенаправляет сообщения в другие организации. Этап необязателен

УТВЕРЖДЕНИЕ

10% от общего срока обработки

Роль - Руководитель, сотрудник ведомства (организации) - утверждает ответы на сообщения и перенаправляет сообщения в другие организации

Сообщение 314972099
Номер сообщения ЕПГУ: 6435670905

Модератор	Автоматическая модерация
E-mail	SYSTEM
Файлы для работы	-

18.11.2025 54 минуты

Поступило на модерацию

От	ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Срок обработки	17.12.2025
Категория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Подкатегория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Факт	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Заявитель	Ищенко Тамара Петровна
Тел.	+7 (913) 988-13-83
E-mail	tamara@agro-master.ru
Файлы для работы	-

Экспорт в pdf

Разделить сообщение

Назначить исполнителя

Назначить ответственную организацию

Передать в вышестоящую

Перенаправить

Взять в работу

Сообщение 314972099
Номер сообщения ЕПГУ: 6435670905

Файлы для работы -

18.11.2025 54 минуты

Направлено в подведомственную организацию

В	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ И ИНВЕСТИЦИЙ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ"
От	ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Право подписи	Есть право
Категория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Подкатегория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Факт	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Автоправило	-
Файлы для работы	-

18.11.2025 54 минуты

Принято модератором

От	ПРАВИТЕЛЬСТВО ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Срок обработки	17.12.2025
Категория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Подкатегория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Факт	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Модератор	Автоматическая модерация
E-mail	SYSTEM
Файлы для работы	-

Сообщение 314972099
Номер сообщения ЕПГУ: 6435670905

Приложенные файлы

Ход работ

18.11.2025

Перенаправление в неподведомственную организацию отправлено на утверждение

В	МИНИСТЕРСТВА ПРОМЫШЛЕННОСТИ И ТОРГОВЛИ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ
Категория	Иное
Подкатегория	Иное
От	АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АГЕНТСТВО РАЗВИТИЯ И ИНВЕСТИЦИЙ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ"
Категория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Подкатегория	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Факт	Вопросы бизнеса, связанные с иными сферами
Руководитель	Баженова Светлана Владимировна
Структурное подразделение	-
Тел.	+7 (904) 585-74-16
E-mail	bazhenova@investomsk.ru
Координатор	Родионова Екатерина Денисовна
Структурное подразделение	Управление планирования и сопровождения проектов
Тел.	+7 (381) 240-80-49
E-mail	Ekrodionova@investomsk.ru
Файлы для работы	-

